

# Uvjeti korištenja

## Prihvatanje Uvjeta korištenja

Dobro došli na web sjedište Šahovskog kluba Novi Zagreb!

Šahovski klub Novi Zagreb (u daljnjem tekstu ŠKNZG) vlasnik je domene sknovizagreb.hr.

Ovim dokumentom regulirano je korištenje svih usluga (u daljnjem tekstu Usluge) i sadržaja (u daljnjem tekstu Sadržaji) na svim domenama i aplikacijama u vlasništvu ŠKNZG.

Korištenjem web sjedišta ŠKNZG, Usluga i Sadržaja smatra se da su korisnici upoznati s ovim Uvjetima korištenja te da ih u potpunosti razumiju i prihvaćaju.

**Sadržaji** uključuju, ali nisu ograničeni na, sve sadržaje na web sjedištu, tekst, slike, multimedijalne zapise, kao i ostale dokumente koji se mogu preuzeti sa web sjedišta, virtualne učionice ili bilo kojeg poslužitelja na domeni u vlasništvu ŠKNZG kao i svih aplikacija (web, desktop ili mobilnih) u vlasništvu ŠKNZG.

**Usluge** uključuju, ali nisu ograničene na, forum, chat, pisanje komentara, predavanja u virtualnoj učionici, individualna predavanja, pohađanje programa u virtualnoj učionici, testove, konzultacije, igranje šaha online.

## Obveze korisnika pri korištenju Usluga i Sadržaja

ŠKNZG ne kontrolira sadržaj koji razmjenjuju posjetitelji te ne može jamčiti točnost, porijeklo ili kvalitetu takvog sadržaja.

ŠKNZG neće ni na koji način biti odgovoran za materijalni ili nematerijalni gubitak ili štetu nastalu korištenjem Usluga i Sadržaja.

Radi osiguranja slobodnog i neometanog korištenja Usluga i Sadržaja, ovi postupci su neprihvatljivi i strogo zabranjeni:

- objavljivanje, slanje i razmjena sadržaja koji krše postojeće hrvatske i/ili međunarodne zakone, sadržaj koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteći, rasistički ili šovinistički te štetan na bilo koji drugi način,
- objavljivanje, slanje, razmjena i prenošenje informacija za koje posjetitelj zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima,
- lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke

osobe,

- manipuliranje identifikatorima kako bi se prikrilo porijeklo sadržaja koji se objavljuje ili šalje putem Usluga,
- objavljivanje, slanje i razmjena sadržaja koji su zaštićeni autorskim pravom,
- objavljivanje, slanje i razmjena neželjenih sadržaja korisnicima bez njihovog pristanka ili traženja, kao što su promotivni materijali, reklamne poruke, "spam", lančana pisma, promotivni i reklamni materijali koji sadrže lažne informacije, zavaravajući navode ili tvrdnje
- svjesno objavljivanje, slanje i razmjena sadržaja koji sadrži viruse ili slične računalne datoteke ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojeg računalnog softvera i/ili hardvera i telekomunikacijske opreme,
- prikupljanje, čuvanje i objavljivanje osobnih podataka drugih korisnika.

ŠKNZG zadržava pravo na temelju vlastite procjene i bez prethodne obavijesti ukloniti sadržaj koji smatra neprikladnim ili koji nije u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

ŠKNZG zadržava pravo ukidanja korisničkog računa bez prethodne najave u slučaju nedopuštenog korištenja, odnosno kršenja ovih Uvjeta korištenja.

Prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja korisnik prihvaća i suglasan je da Usluge i Sadržaji mogu uključivati reklame, razne obavijesti, poruke administratora i slične poruke.

## **Autorska prava**

Sav sadržaj na Uslugama i Sadržajima zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje takvog sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu ŠKNZG ili vlasnika sadržaja.

Sve informacije na Sadržajima i Uslugama smiju se koristiti samo u svoje osobne svrhe. Zabranjeno je svako neovlašteno snimanje, kopiranje, umnažanje, distribucija i slično bez pisane dozvole ŠKNZG.

Ukoliko korisnik smatra da je došlo do povrede autorskih prava na portalu, o tome je dužan izvijestiti ŠKNZG koristeći adresu e-pošte: [classroom@sknovizagreb.hr](mailto:classroom@sknovizagreb.hr).

## **Registracija korisnika i posjetitelja Sadržaja i Usluga**

Registracijom na Sadržaje i/ili Usluge korisnik dobiva podatke o korisničkom računu – korisničko ime i lozinku.

Otvaranje korisničkog računa dozvoljeno je punoljetnim i maloljetnim osobama, dok radnje naručivanja i kupovine smiju obaviti isključivo punoljetne i potpuno poslovno sposobne osobe. Umjesto maloljetnih osoba, kupovinu smiju zaključiti njihovi zakonski zastupnici (roditelji ili skrbnici).

Korisnik je dužan čuvati podatke o korisničkom računu, te je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svog korisničkog računa.

Neovlašten pristup i pristup s tuđim pristupnim (korisničkim) podacima je strogo zabranjen.

Završetkom registracije korisnik prihvaća odgovornost za sve aktivnosti uzrokovane uporabom Usluga i Sadržaja.

ŠKNZG nema pristup korisničkim lozinkama, tajnim pitanjima i odgovorima. Radi identifikacije prilikom pružanja pomoći korisnicima, ŠKNZG može zatražiti e-mail adresu ili broj telefona korisnika.

## **Kupovanje na Sadržajima i Uslugama**

Proizvodi (Sadržaji i Usluge) se kupuju primarno preko PayPal online plaćanja. Ukoliko korisnici nemaju i ne mogu otvoriti paypal račun, odobravamo alternativne metode plaćanja (žiro-račun, gotovina) uz koje korisnik dobiva kod (Coupon Code) koji koristi prilikom kupovine proizvoda (Sadržaj, Usluga ...) online. Coupon Code koji korisnik dobije ne smije ni u kom slučaju davati na uvid niti prosljeđivati drugim osobama.

Za kupljeni Sadržaj ili Usluge ne vraćamo novac. Cijena je izražena u eurima. U slučaju plaćanja preko žiro-računa ili gotovinom, cijena se preračunava u kune po srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja. Kupnjom se prihvaćaju ovdje navedeni uvjeti

## **Pomoć i podrška**

ŠKNZG korisnicima Sadržaja i Usluga ne pruža telefonsku podršku.

Pomoć i podrška dostupni su isključivo preko odgovarajućih e-mail adresa, a prema

vrsti Usluge za koju je korisnik registriran ili na e-mail [classroom@sknovizagreb.hr](mailto:classroom@sknovizagreb.hr) ako nije drugačije naznačeno.

## **Zaštita privatnosti i tajnost podataka**

ŠKNZG poštuje privatnost svojih korisnika i posjetitelja Sadržaja i Usluga. Svi podaci iz procesa registracije te ostali podaci o korisniku koriste se isključivo u svrhu za koju su prikupljeni, odnosno poboljšanje korisničkog iskustva za Usluge i Sadržaje.

ŠKNZG neće iste učiniti dostupnima trećoj strani, osim u slučaju kada je takva obaveza regulirana zakonom.

U svrhu boljeg korisničkog iskustva te kako bi Sadržaji i Usluge radili pravilno i imali sve funkcionalnosti koristimo kolačiće (cookies).

Kolačić je informacija spremljena na vaše računalo od strane web stranice koju posjetite.

Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u vašem internet pregledniku.

Korištenjem Sadržaja i Usluga dajete svoj pristanak za spremanje kolačića (cookies) na Vašem računalu.

## **Linkovi na druge web-stranice**

Neki od linkova na Sadržajima i Uslugama vode na web-stranice i usluge koji nisu u vlasništvu niti pod kontrolom ŠKNZG. ŠKNZG nije odgovoran za sadržaj tih stranica.

## **Sadržaj portala**

Stavovi izneseni u autorskim Sadržajima i Uslugama, predavanjima i komentarima, ne odražavaju stavove ŠKNZG, već su to osobni stavovi autora pojedinog Sadržaja, Usluge ili komentara.

ŠKNZG nije vlasnik sadržaja koji objavljuju ili razmjenjuju posjetitelji na Sadržajima i u Uslugama u njenom vlasništvu. ŠKNZG zadržava pravo koristiti neke od tih sadržaja u promotivne svrhe Usluga unutar kojih je sadržaj objavljen.

Javno dostupan sadržaj je sav onaj sadržaj dostupan svim posjetiteljima Sadržaja i Usluga.

Svi samoinicijativno poslani materijali, a osobito fotografije, videouraci, tekstovi i drugi slični materijali, odnosno drugi autorski radovi (u daljnjem tekstu: Materijali) mogu, jednom ili više puta, bez vremenskog ograničenja, ali i ne moraju, biti objavljeni na

Sadržajima i Uslugama ŠKNZG. Pošiljatelji Materijala prihvaćaju da za poslane Materijale neće biti isplaćen nikakav honorar. Sve osobe koje samoinicijativno pošalju Materijal jamče pod punom kaznenom i materijalnom odgovornošću da isti predstavlja isključivo njihovo vlasništvo te da na isti polažu autorska prava. ŠKNZG poštuje intelektualno vlasništvo i autorska prava drugih, te na toj osnovi isto traži od svih onih s kojima stupi u bilo kakav odnos u pogledu Materijala koji su zaštićeni pozitivno-pravnom regulativom kojom je regulirana zaštita autorskih prava i intelektualnog vlasništva te se samoinicijativnim slanjem Materijala iskazuje pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću suglasnost s prije navedenim stajalištima.

## **Promjene Sadržaja i Usluga**

ŠKNZG zadržava pravo promjene, ukidanja (privremenog i trajnog) bilo kojeg sadržaja na Sadržajima i Uslugama bez obaveze prethodne najave. ŠKNZG nije odgovorna za bilo kakvu štetu nastalu tim promjenama.

## **Ukidanje i zabrana korištenja Usluga i Sadržaja**

ŠKNZG zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja vašeg korisničkog računa i/ili jedne ili više usluga za koju ste registrirani, a bez prethodne najave i obrazloženja.

ŠKNZG ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem korisničkog računa.

## **Promjene Uvjeta korištenja**

ŠKNZG zadržava pravo promjene Uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku te neće biti odgovoran za moguće posljedice koje su proizašle iz takvih promjena. Promjene stupaju na snagu objavljivanjem na Sadržajima ili Uslugama ŠKNZG.

## **Dostupnost web sjedišta, Sadržaja i Usluga**

Obzirom da sva komunikacija preko Interneta uključuje više različitih davatelja usluga (hosting, pristup internetu ...), ŠKNZG ne može garantirati 100% raspoloživost i dostupnost domene, web sjedišta, Sadržaja niti Usluga. ŠKNZG će nastojati postići što veću dostupnost, brzo otklanjati eventualne greške te po potrebi ponoviti ili ponovno objaviti Sadržaje i Usluge kad se za to ostvare uvjeti.